



PASO A PASO para afiliarte a “Entrust IdentityGuard Mobile”

¿Cómo empezar a usar el servicio gratuito de Entrust IdentityGuard Mobile?
Es muy fácil, sigue los pasos que a continuación te mostramos:

Para realizar la afiliación, necesitas de tu equipo móvil y tu desktop simultáneamente.



1

Descarga la aplicación
en tu tienda



2

Ingresa a la página web de
Mercantil Banco en Panamá
e inicia sesión
www.mercantilbanco.com.pa



3

Luego de iniciar sesión
selecciona la opción
**Gestión Soft Token /
Afiliación**



4

Se te mostrarán
preguntas de
identificación positiva
que te permitirá
la activación del módulo



8

Ingresa los datos en
tu dispositivo móvil.
Pulsa el botón **“Activar”**
para generar el
código de registro



7

Validada la
“Clave Temporal”,
se mostrarán los datos
que debes incorporar
en tu dispositivo móvil
o puedes escanear el QR



6

Selecciona el canal
de comunicación
de tu preferencia
registrado en el banco
para hacerte llegar la
“Clave Temporal”



5

Ingresa la
“Clave Temporal”
y haz clic en
“Continuar”



7

Coloca en
Mercantil en Línea
el código de registro
generado en tu móvil
y haz clic en aceptar



8

Finalizado el proceso
de afiliación, recibirás
un mensaje de notificación
“Afiliación realizada con Éxito”



9

Ahora puedes ingresar a
“Entrust IdentityGuard Mobile”
y crear tu pin de acceso para
la obtención de códigos
de seguridad dinámicos



Para Contacto
o Mayor Información:



Esríbenos a
mercan24@mercantilbanco.com.pa



Llámanos al
(507) 282 - 5000
Desde Venezuela: (212) 503 - 2121

Mercantil impulsa tu mundo nuevo

Síguenos

