



TARIFAS Y COMISIONES POR SERVICIO

Vigentes a partir del 1 de Abril de 2023

I. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

OPERACIÓN Y/O ACTIVIDAD	LÍMITE MÁXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO
RECIBIDAS DE BANCOS RELACIONADOS	\$.10.00 C/U + COSTO DEL CORRESPONSAL*
RECIBIDAS DE OTROS BANCOS	\$.15.00 C/U + COSTO DEL CORRESPONSAL*
ENVIADAS A BANCOS RELACIONADOS (VÍA MERCANTIL EN LÍNEA)..	\$.25.00 + COSTO DEL CORRESPONSAL**
ENVIADAS A BANCOS RELACIONADOS (MANUAL VÍA PLANILLA U OFICINA)	\$.150.00 + COSTO DEL CORRESPONSAL**
ENVIADAS A OTROS BANCOS (VÍA MERCANTIL EN LÍNEA).	0.10% DEL MONTO TOTAL (MÍNIMO \$55.00, MÁXIMO \$100.00) + COSTO DEL CORRESPONSAL**
ENVIADAS A OTROS BANCOS (MANUAL VÍA PLANILLA U OFICINA)	\$.150.00 + COSTO DEL CORRESPONSAL**
CANCELACIÓN DE TRANSFERENCIA ENVIADA	\$50.00 C/U
DEVOLUCIÓN DE TRANSFERENCIA ENVIADA	\$50.00 C/U
DEVOLUCIÓN DE TRANSFERENCIA RECIBIDA	\$15.00 C/U

*COSTO DEL CORRESPONSAL

\$0.00 A \$1,000.00 = SIN COSTO \$1,000.01 EN ADELANTE = \$15.00

**COSTO DEL CORRESPONSAL

\$0.00 A \$100.00 = SIN COSTO \$5,000.01 A \$50,000.00 = \$35.00
\$100.01 A \$5,000.00 = \$25.00 \$50,000.01 EN ADELANTE = \$40.00

II. CHEQUES

OPERACIÓN Y/O ACTIVIDAD	LÍMITE MÁXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO
CHEQUES DEPOSITADOS A CARGO DE BANCOS FILIALES EN EEUU*	\$.5.00 C/U
SOLICITUD DE TALONARIOS (CHEQUERAS) CON 25 CHEQUES CON COPIA	\$.8.00 C/U
SOLICITUD DE TALONARIOS (CHEQUERAS) CON 50 CHEQUES CON LIBRO	\$.8.00 C/U
CHEQUES GIRADOS DEVUELTOS	\$.30.00 C/U
CERTIFICACIÓN DE CHEQUE	\$.5.00 C/U
SUSPENSIÓN DE CHEQUES PERSONALES	\$.20.00 C/U
SUSPENSIÓN DE CHEQUES GERENCIA	\$.20.00 C/U
SUSPENSIÓN DE TALONARIOS (CHEQUERAS)	\$.10.00 C/U
EMISIÓN DE CHEQUE DE GERENCIA	\$.10.00 C/U
CHEQUES PAGADOS CON SOBREGIRO (SIN LÍNEA DE SOBREGIRO) - PERSONAS	\$.20.00 MENSUAL
CHEQUES PAGADOS CON SOBREGIRO (SIN LÍNEA DE SOBREGIRO) - EMPRESAS	\$.50.00 MENSUAL

III. CARGOS POR CHEQUES AL COBRO

OPERACIÓN Y/O ACTIVIDAD	LÍMITE MÁXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO
ENVIADOS A BANCOS NO FILIALES EN USA	\$.50.00 + COSTO DEL COURIER
ENVIADOS A OTROS PAÍSES	\$.50.00 + COSTO DEL COURIER
SOLICITADOS POR CORRESPONSALES	0.30%/MONTO MIN. \$25.00 MÁX. \$100.00
COPIAS DE CHEQUES	\$.5.00 C/U
CHEQUES PAGADO SOBRE FONDOS - PERSONA	\$.5.00 C/U
CHEQUES PAGADO SOBRE FONDOS - EMPRESAS	\$.25.00 C/U

IV. OTROS

OPERACIÓN Y/O ACTIVIDAD	LÍMITE MÁXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO
EMISIÓN DE CARTAS DE REFERENCIAS	SIN COSTO
EMISIÓN DE CERTIFICACIÓN BANCARIA	\$25.00 C/U
CONFIRMACIONES BANCARIAS POR AUDITORÍAS	\$25.00 C/U
BOLSA DE DEPÓSITO A CONSIGNACIÓN	\$35.00 C/U
REPOSICIÓN DE LLAVE	\$10.00 C/U
EMISIÓN DE CARTAS PROMESAS DE PAGO	0.625% MIN. \$50.00 MÁX. \$200.00
EMISIÓN DE AVALES Y GARANTÍAS	1% SOBRE MONTO ACTUAL
INVESTIGACIONES SOLICITADAS	\$20.00 C/U

V. CUSTODIA DE TÍTULOS VALORES

OPERACIÓN Y/O ACTIVIDAD	LÍMITE MÁXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO
MANTENIMIENTO DE CUSTODIA	
HASTA B/. 100.000	0.05% MENSUAL
B/. 100.001 A B/. 250.000	0.025% MENSUAL
B/. 250.001 A B/. 2.200.000	0.015% MENSUAL
B/. 2.200.001 A B/. 10.000.000	0.010% MENSUAL
B/. 10.000.001 A B/. 15.000.000	0.005% MENSUAL
TRASPASO DE TÍTULOS:	
ENTRADA	0.00% SOBRE EL VALOR NOMINAL
RETIRO*	\$105.00
GESTIÓN DE PAGOS DE CUPÓN / DIVIDENDOS	0.25% SOBRE EL VALOR COBRADO
GESTIÓN DE PAGOS CAPITAL	0.025% SOBRE EL VALOR COBRADO

*LA COMISIÓN DE RETIRO NO SE APLICARÁ CUANDO EL CLIENTE MOVILICE SUS TÍTULOS ENTRE CUSTODIOS DEL GRUPO MERCANTIL.

VI. MERCANTIL EN LÍNEA

OPERACIÓN Y/O ACTIVIDAD	LÍMITE MÁXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO
MEMBRESÍA	SIN COSTO
TRANSFERENCIAS ENTRE CUENTAS EN EL BANCO	SIN COSTO
CONSULTAS	SIN COSTO
PAGO DE SERVICIOS A TRAVÉS DE ATM	SIN COSTO
SERVICIO MONY EMPRESA.	2.50% SOBRE EL MONTO DE LA TRANSACCIÓN RECIBIDA

VII. TRANSFERENCIAS LOCALES (ACH)

OPERACIÓN Y/O ACTIVIDAD	LÍMITE MÁXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO
RECIBIDAS	SIN COSTO
ENVIADAS TRAMITADAS POR MERCANTIL EN LÍNEA.	SIN COSTO
ENVIADAS TRAMITADAS MANUAL VÍA PLANILLA U OFICINA	\$15.00 C/U

VIII. COMISIONES

OPERACIÓN Y/O ACTIVIDAD	LÍMITE MÁXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO
SERVICIO DE CANALES ELECTRÓNICOS (PERSONA NATURAL)..	\$1.00 MENSUAL
SERVICIO DE CANALES ELECTRÓNICOS (EMPRESAS)	\$10.00 MENSUAL
EXTRACTOS/ESTADOS DE CUENTA MANUAL MENSUAL	\$10.00 C/U
DEBIDA DILIGENCIA AMPLIADA (EMPRESA EXTRANJERA)	\$130.00 ANUAL

IX. CUENTA CORRIENTE MERCANTIL

OPERACIÓN Y/O ACTIVIDAD	LÍMITE MÁXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO
MONTO APERTURA - PERSONAS RESIDENTES	\$1,000.00
MONTO APERTURA - PERSONAS NO RESIDENTES	\$3,000.00
MONTO APERTURA - EMPRESAS NACIONALES	\$2,000.00
MONTO APERTURA - EMPRESAS EXTRANJERAS	\$10,000.00
SALDO MÍNIMO - PERSONAS RESIDENTES	\$1,000.00 DIARIO
SALDO MÍNIMO - PERSONAS NO RESIDENTES	\$2,000.00 DIARIO
SALDO MÍNIMO - EMPRESAS NACIONALES	\$2,000.00 DIARIO
SALDO MÍNIMO - EMPRESAS EXTRANJERAS	\$2,000.00 DIARIO
CARGOS POR SALDO MENOR AL MÍNIMO:	
PERSONA NATURAL RESIDENTE Y NO RESIDENTE	\$20.00 MENSUAL
EMPRESAS NACIONALES O EXTRANJERAS	\$50.00 MENSUAL
CIERRE DE CUENTAS CON ANTIGÜEDAD MENOR A 90 DÍAS	\$35.00 C/U
CARGO POR INACTIVIDAD DESPUÉS DE 6 MESES (POR UN PLAZO MÁXIMO DE 3 MESES*)	
PERSONA NATURAL RESIDENTE Y NO RESIDENTE	\$15.00 MENSUAL
EMPRESAS NACIONALES O EXTRANJERAS	\$30.00 MENSUAL

*EL COBRO POR PLAZO MÁXIMO DE 3 MESES APLICA A PERSONA RESIDENTE Y EMPRESA NACIONAL.

X. CUENTA AHORROS MERCANTIL (SÓLO PERSONAS)

OPERACIÓN Y/O ACTIVIDAD	LÍMITE MÁXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO
SIN LIBRETA	
MONTO APERTURA - PERSONAS RESIDENTES	\$500.00
MONTO APERTURA - PERSONAS NO RESIDENTES	\$3,000.00
MONTO APERTURA (CUENTA DE AHORRO DIGITAL) - SOLO PERSONAS RESIDENTES.	\$50.00
SALDO MÍNIMO - PERSONAS RESIDENTES	\$500.00 DIARIO
SALDO MÍNIMO - PERSONAS NO RESIDENTES	\$1,000.00 DIARIO
SALDO MÍNIMO (CUENTA DE AHORRO DIGITAL) - SOLO PERSONAS RESIDENTES.	\$00.00 DIARIO
CARGOS POR SALDO MENOR AL MÍNIMO:	
PERSONA NATURAL RESIDENTE	\$0.00
PERSONA NATURAL NO RESIDENTE	\$10.00 MENSUAL
INTERESES/ SALDOS DIARIOS	ACREDITADOS A FIN DE N POR UN MES
CARGO POR INACTIVIDAD DESPUÉS DE 6 MESES	\$10.00 MENSUAL*

*EL COBRO POR INACTIVIDAD APLICA SOLO A PARA CUENTAS INTERNACIONALES.

XI. CUENTA CORRIENTE MÁXIMA

OPERACIÓN Y/O ACTIVIDAD	LÍMITE MÁXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO
MONTO APERTURA - PERSONAS RESIDENTES	\$2,500.00
MONTO APERTURA - PERSONAS NO RESIDENTES	\$5,000.00
MONTO APERTURA - EMPRESAS NACIONALES	\$10,000.00
MONTO APERTURA - EMPRESAS EXTRANJERAS	\$10,000.00
SALDO MÍNIMO - PERSONAS RESIDENTES	\$2,500.00 DIARIO
SALDO MÍNIMO - PERSONAS NO RESIDENTES	\$2,500.00 DIARIO
SALDO MÍNIMO - EMPRESAS NACIONALES	\$10,000.00 DIARIO
SALDO MÍNIMO - EMPRESAS EXTRANJERAS	\$10,000.00 DIARIO

CARGOS POR SALDO MENOR AL MÍNIMO:

PERSONA NATURAL RESIDENTE Y NO RESIDENTE	\$20.00 MENSUAL
EMPRESAS NACIONALES O EXTRANJERAS	\$50.00 MENSUAL
CIERRE DE CUENTAS CON ANTIGÜEDAD MENOR A 90 DÍAS	\$35.00 C/U
CARGO POR INACTIVIDAD DESPUÉS DE 6 MESES (POR UN PLAZO MÁXIMO DE 3 MESES*)	
PERSONA NATURAL RESIDENTE Y NO RESIDENTE	\$15.00 MENSUAL
EMPRESAS NACIONALES O EXTRANJERAS	\$30.00 MENSUAL

*EL COBRO POR PLAZO MÁXIMO DE 3 MESES APLICA A PERSONA RESIDENTE Y EMPRESA NACIONAL.

XII. TARJETA DE DÉBITO (TDD)

OPERACIÓN Y/O ACTIVIDAD	LÍMITE MÁXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO
MEMBRESÍA	\$25.00 ANUAL
REPOSICIÓN DE TARJETA	\$25.00 C/U
TRANSACCIONES ATM ´S PROPIOS	SIN COSTO
TRANSACCIONES ATM ´S OTROS BANCOS	\$0.85 DESPUÉS DE LA QUINTA TRANSACCIÓN
CARGOS DE ATM ´S (CAJEROS INTERNACIONALES)	\$5.00 C/U
ENVÍO DE TARJETA POR MENSAJERÍA (SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN)	\$50.00*
ENVÍO DE PIN POR MENSAJERÍA (SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN)	\$50.00*
TDD VIRTUAL - ECARD:	
MEMBRESIA Y SEGURO CONTRA FRAUDE DE HASTA \$1,500.00 (NUEVO).	\$6.00 ANUAL

* SOLO APLICA PARA PAÍSES DISTINTOS A PANAMÁ Y VENEZUELA

XIII. TARJETA DE CRÉDITO

OPERACIÓN Y/O ACTIVIDAD	LÍMITE MÁXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO
MASTERCARD GOLD	
MEMBRESÍA ANUAL	
TARJETA PRINCIPAL	\$75.00
TARJETA ADICIONAL	\$20.00
CARGO POR REPOSICIÓN:	
PERDIDA O ROBADA	\$30.00
DETERIORADA	\$30.00
GENERACIÓN DE PIN	\$10.00
TASA DE INTERÉS:	
NOMINAL ANUAL LOCAL - PERSONA RESIDENTE (%).	15.00%
NOMINAL ANUAL INTERNACIONAL - PERSONA NO RESIDENTE (%).	22.00%
COPIAS DE FACTURAS:	
NACIONALES	\$25.00
INTERNACIONALES	\$25.00
COSTO DE SEGURO:	
CONTRA FRAUDE	\$5.00
DEDUCIBLE SEGURO	
DE FRAUDE	1% DEL LÍMITE DE LA TARJETA
ASALTO	\$35.00
DESGRAVAMEN (PÓLIZA DE VIDA)*	\$2.00 POR CADA MIL O FRACCIÓN DE SALDO DEUDOR

ESTADO DE CUENTA:

RETENCIÓN	N/A
ENTREGA PUERTA A PUERTA	N/A
REIMPRESIÓN/REENVÍO	\$10.00
PAGO MÍNIMO	3.00% SOBRE LA DEUDA, MÍNIMO \$30.00
PAGO ATRASADO	3.00% SOBRE LA DEUDA, MÁXIMO \$75.00

OTROS CARGOS:

SOBREGIRO	\$40.00
INVESTIGACIÓN RECLAMOS**	\$25.00
CARGO POR DEVOLUCIÓN DE CHEQUE	\$30.00
RETIRO EFECTIVO CAJERO	5% O \$7.00 MÍNIMO
ENVÍO DE TARJETA POR MENSAJERÍA (SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN)	\$50.00 ***
ENVÍO DE PIN POR MENSAJERÍA (SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN)	\$50.00

*DESGRAVAMEN (PÓLIZA DE VIDA): SIENDO LA COBERTURA MÁXIMA \$20,000 Y MÁXIMA EDAD DE COBERTURA 75 AÑOS.

**INVESTIGACIÓN DE RECLAMOS: EL COBRO DE ESTE CARGO APLICARÁ SOLO SI AL FINAL EL RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN SE CONFIRMA QUE LA TRANSACCIÓN FUE REALIZADA POR EL TARJETAHABIENTE.

***SOLO APLICA PARA PAÍSES DISTINTOS A PANAMÁ Y VENEZUELA

XIV. STAND BY LETTER OF CREDIT

OPERACIÓN Y/O ACTIVIDAD	LÍMITE MÁXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO
APERTURA (%) ANUAL	COMISIÓN 1.07% / MÍNIMO \$107.00
SWIFT DE APERTURA	\$75.00
ENMIENDA POR EXTENSIÓN / AUMENTO	COMISIÓN 1.07% / MÍNIMO \$107.00
OTRAS ENMIENDAS	\$50.00
SWIFT ENMIENDAS	\$50.00
OTROS GASTOS (CERTIFICACIÓN DE:	
REGISTRO PÚBLICO; DE SIB, CESIÓN, ETC.)	VARIABLES EN FUNCIÓN DE CONCEPTO

XV. MONY

OPERACIÓN Y/O ACTIVIDAD	LÍMITE MÁXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO
MONTO DE APERTURA	\$0.00
SALDO MÍNIMO (MÁXIMO 60 DÍAS)	\$0.00
TRANSFERENCIAS ACH	COMISIÓN 1.50%
TRANSFERENCIAS ENTRE CUENTAS MONY	\$0.00
EMISIÓN DE TARJETA DE DÉBITO	\$25.00
MEMBRESÍA (A PARTIR DEL 2DO AÑO) VER SECCIÓN XII DE ESTE TARIFARIO	\$25.00 ANUAL
COMISIÓN POR USO DE CANALES ELECTRÓNICOS	\$1.00 MENSUAL
COMISIÓN POR RECARGA CON TARJETA	5% SOBRE EL MONTO RECARGADO
RECEPCIÓN DE TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES	\$6.00

XVI. COMERCIO ELECTRÓNICO

OPERACIÓN Y/O ACTIVIDAD	LÍMITE MÁXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO
SOLUCIONES DIGITALES DE PAGO	VARÍA DE ACUERDO A LA SOLUCIÓN DIGITAL
PROCESAMIENTO DE TARJETAS VISA Y MASTERCARD	EN BASE AL VOLUMEN DE VENTAS DEL COMERCIO
AFILIACIÓN DEL COMERCIO (MID)	\$75.00 POR INSCRIPCIÓN UNA SOLA VEZ
COMISIÓN POR CONTRACARGO RECIBIDO	\$25.00 POR EVENTO

MERCANTIL BANCO S.A., SUMARÁ EL 7% ITBMS (IMPUESTO DE TRANSFERENCIAS DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS) A TODAS LAS COMISIONES POR SERVICIOS PRESTADOS.

Mercantil impulsa tu mundo nuevo